

Objetivos: Para alcanzar un sano crecimiento personal y desarrollo organizacional a través de un buen trabajo en equipo, es importante conocer, prevenir y en caso necesario superar, los perjuicios que acarrearán los conflictos interpersonales en el trabajo. A estos efectos, es importante poder reconocer la sintomatología y características de las principales patologías que pueden afectarnos y las debidas técnicas de profilaxis.

Duración:

1 mes y medio

Horario:

Libre, administrado por el alumno dentro del calendario previsto

Metodología virtual:

El curso se desarrollará en una plataforma virtual sencilla y de fácil comprensión. Semanalmente se dispondrá de clases virtuales y consignas con su correspondiente bibliografía de apoyo. Las consultas se realizarán al tutor vía e-mail o mediante el formulario on-line.

Certificados:

Certificado de aprobación, con la presentación y aprobación de trabajos.

Responsable del curso:

Adriana Nedel
anedel@unida.org.ar

Programa

1º Módulo: Presentación – Introducción a los conflictos interpersonales – Génesis de los conflictos - Características individuales y organizacionales (de grupo)

2º Módulo: Mobbing (Hostigamiento psicológico laboral) – causas - síntomas -

3º Módulo: Burn-out (Síndrome del quemado) - causas - síntomas -

4º Módulos: Profilaxis Individuales – Profilaxis Organizacionales (de grupo) -